

segem

SİGORTACILIK EĞİTİM MERKEZİ

DEVLET DESTEKLİ TİCARİ ALACAK SİGORTASI E-EĞİTİMİ VE E-SINAVI

BAŞVURU VE UYGULAMA KILAVUZU

2024

1

07.01.2023 tarih ve 32066 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Devlet Destekli Ticari Alacak Sigortası Sisteminin Tarife ve Talimatları ile Çalışma Usul ve Esaslarına Dair Tebliğin “Teknik Personel Eğitimi” başlıklı 16’ncı maddesi “*Ticari alacak sigortaları satışı konusunda yetkilendirilecek teknik personelin, ticari alacak sigortaları ile Sistemin işleyişine yönelik olarak SEGEM tarafından yapılacak eğitimleri ve eğitimler sonunda yapılacak sınavı tamamlaması zorunludur.*” hükmüne amirdir. Bu kılavuz, ilgili mevzuat kapsamında düzenlenecek Devlet Destekli Ticari Alacak Sigortası E-egitimi ve E-sınavı’nın başvuru esasları ve yöntemi ile ilgili bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.

DİKKAT!

Eğitim ve sınav adımıından oluşan Devlet Destekli Ticari Alacak Sigortası E-egitimi ve E-sınavı **hizmet bedelinin bu kılavuzda belirtildiği şekilde yatırılması ve yine belirtilen başvuru tarihleri arasında aday.segem.org.tr adresindeki başvuru formunun doldurulması gerekmektedir.** Bu hizmet için yatırılacak ücret, e-egitim ve 3 adet e-sınav hakkını kapsamaktadır. Sertifikaya hak kazanmak için eğitimin %100 olarak tamamlanması, eğitimin tamamlanmasını takiben atanan e-sınavdan 70 ve üzerinde puan alınması gerekmektedir.

Başvuru yapan adayların, belirtilen işlemleri sırasıyla ve eksiksiz yapması, başvurularının geçerliliği açısından önemlidir. Herhangi bir sebepten dolayı, başvurusu geçersiz sayılan, başvuru dönemi dışında açıklanan hesaba ya da başka hesaplara ödeme yapan, ücret gerektirmeyen bir işlem için ücret yatıran veya aynı işlem için birden fazla ödeme yapan, belirtilen miktardan daha fazla ödeme yapan, bu hizmet kapsamında sunulan 3 adet e-sınavda başarılı olamayan ya da sınavı geçersiz sayılan herhangi bir sebeple eğitim ve sınavdan oluşan süreci tamamlamayan kişilerin ödedikleri ücretler iade edilmez, sonraki dönemlere devredilmez. Merkezimiz tarafından sunulan hizmetler kapsamında ödeme yapıp, online başvuru formunu doldurmak suretiyle, başvuru yapan adayların ödedikleri ücretler iade edilmez. Bu kılavuza konu olan bütün ücretlere KDV dahildir.

Şehit/Gazi yakınları, eğitim başvuru ücretinden muafır. Detaylı bilgi bu Kılavuzun 9’uncu maddesinde sunulmaktadır.

Başvuru Süresi	Eğitim ve E-sınavın Tamamlanacağı Tarih
8 Şubat–25 Kasım 2024	9 Şubat-6 Aralık 2024

E-egitim ve 3 adet e-sınav hakkını içeren ücret: 381 TL.

(Kredi kartı ile yapılacak bireysel ödemelerde, tutara komisyon eklenmiş olarak görünlenecektir.)

İÇİNDEKİLER

1. GENEL BİLGİLER.....	4
2. ÜYELİK OLUŞTURMA.....	4
3. ÖDEMEYE İLİŞKİN BİLGİLER.....	4
4. BAŞVURU FORMUNUN DOLDURULMASI.....	5
5. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI.....	5
6. ÖĞRENME ORTAMI.....	6
7. SERTİFİKA.....	8
8. EĞİTİM VE SINAVIN GEÇERSİZ SAYILACAĞI DURUMLAR.....	9
9. ŞEHİT/GAZİ YAKINI.....	9

1. GENEL BİLGİLER

07.01.2023 tarih ve 32066 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Devlet Destekli Ticari Alacak Sigortası Sisteminin Tarife ve Talimatları ile Çalışma Usul ve Esaslarına Dair Tebliğin “Teknik Personel Eğitimi” başlıklı 16’ncı maddesi kapsamında ticari alacak sigortaları satışı konusunda yetkilendirilecek teknik personelin, ticari alacak sigortaları ile sistemin işleyişine yönelik olarak SEGEM tarafından yapılacak eğitimleri ve eğitimler sonunda yapılacak sınavı tamamlaması gerektiği hüküm altına alınmıştır.

2. ÜYELİK OLUŞTURMA

Ödeme ve başvuru yapacak kişilerin öncelikle <https://aday.segem.org.tr/kaydol> bağlantısındaki Aday Yönetim Sistemi üzerinden SEGEM internet sitesine üye olmaları gerekmektedir. **Daha önceden SEGEM internet sayfasında üyeliği olan adayların da yeni üyelik oluşturmaları gerekmektedir.** Üyelik formunun doldurulmasının ardından, adayın üyeliği otomatik olarak aktif hale gelmiş olacaktır. Adaylar, üyelik bilgilerini doldurduktan hemen sonra, herhangi bir aktivasyon e-postası beklemeden, <https://aday.segem.org.tr> bölümünden T.C. Kimlik No ve şifresi ile sisteme giriş yapabilecektir. **Sertifika görüntüleme aşamasında üye girişi “şifresi”nin yeniden kullanılması gerekeceğinden, adaylar tarafından bu bilgilerin unutulmaması, not edilmesi gerekmektedir.**

Üyelik oluştururken T.C. Kimlik Numarası kullanılacaktır. T.C. vatandaşı olmayan adaylara başvuruda kullanmak üzere SEGEM tarafından geçici bir numara verilecektir. T.C. vatandaşı olmayan adayların durumlarını <https://segem.org.tr/iletisim> adresinden bildirmesi gerekmektedir.

3. ÖDEMEYE İLİŞKİN İŞLEMLER

Sadece kredi kartı ile ödeme alınacaktır. Havale, EFT, ATM, posta yoluyla vb. yapılan ödemeler kabul edilmeyecektir. Adayların, ödeme yapabilmesi için “2. Üyelik Oluşturma” başlıklı maddesinde belirtildiği şekilde üyelik oluşturup sayfaya giriş yapmaları gerekmektedir. **Portala giriş yapıldıktan sonra ilgili eğitim ödemesi aşağıdaki ekran görüntüsünde yer aldığı gibi listelenmektedir.** Adaylar, “Devlet Destekli Ticari Alacak Sigortası Eğitimi” başlığının yanında yer alan “Ödeme Yap” butonuna tıklayarak ilgili ödemeyi gerçekleştirebilecektir.



“Ödeme Yap” butonu tıklandıktan sonra aşağıdaki adımlar izlenecektir:

- Hizmet Adını Seçiniz,
- Hizmete Ait Sözleşme'nin altında yer alan **“Kabul ettim/Onaylıyorum”** butonu işaretleyerek **“Kart Bilgilerini Gir”** butonuna tıklayınız,
- Kart Bilgilerinizi girip **“Ödeme Yap”** butonuna tıklayınız,
- Banka Kredi Kartı Ortak Ödeme Ekranından ödemeyi gönderiniz,
- **“Ödeme tamamlandı”** ibresini görene kadar ekranı kapatmayınız. **Ödemenin yapılmasını takiben online başvuru formu doldurulabilecektir.** Ödeme tutarına banka tarafından komisyon eklenmektedir.

4. BAŞVURU FORMUNUN DOLDURULMASI

Adaylar Başvuru Formunu doldurulacaktır. Başvuru formu doldurulurken, TCKN, Ad, Soyad ve e-posta bilgileri otomatik olarak forma aktarılacaktır. Aday Başvuru Formu, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Hakkında Bilgilendirme ve Açık Rıza Onayı, kimlik bilgileri, çalıştığı kurum bilgileri ve iletişim bilgileri olmak üzere dört bölümden oluşmaktadır. Aday, başvuru formunun **doğru ve eksiksiz** biçimde doldurulmasından sorumludur. Bilgilerini doğru yazmayan adayların sertifikalarında oluşabilecek yazım hatalarından SEGEM sorumlu değildir. BAŞVUR tuşuna basıldıktan sonra, aday tarafından başvuru formunda herhangi bir düzeltme yapılamayacaktır. Bu sebeple, başvuru butonuna tıklamadan önce yazılan bilgilerin bir kez daha gözden geçirilmesi önerilmektedir. Adaylar, boş alanları doldurup, ekranın alt bölümünde yer alan **“Başvuru Şartları ve Koşullar”** kutularını işaretleyecektir.

“BAŞVUR” butonu tıkladığında form doldurma işlemi tamamlanmış olacaktır. **Adaylar, başvuru formu doldurulduktan sonra açılan ekranda “DETAYI GÖR” butonunu tıklayarak başvurusuna ait seçimleri kontrol edebilecektir.** Bu görüntü adayın başvurusunu başarılı bir şekilde tamamladığını göstermektedir. Söz konusu eğitim ve sınava ya da SEGEM tarafından düzenlenmiş farklı eğitim/sınavlara daha önce başvuru yapmış kişilerin ise detaya tıkladığında açılan formun, yeni dönem başvurusuna ait olduğunu kontrol etmesi gerekmektedir.

5. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

Başvuru formu aracılığıyla sizlerden alınacak olan veriler, Devlet Destekli Ticari Alacak Sigortası Sistemi Eğitiminin ve sınavının düzenlenebilmesini sağlamak, gerekmesi halinde SEGEM'e ilişkin hususlarda sizlerle iletişime geçmek amacıyla alınmaktadır. Süreci tamamlama durumunuz, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Özel Riskler Yönetim Merkezi ile paylaşılabilir. Ayrıca, kurumsal başvuru yöntemiyle başvuru yapılmış olması halinde ilgili kuruma bildirilmekte ve işin mahiyeti gereği süresiz bir şekilde işlenmektedir. Bu veriler, gerekmesi halinde,

Merkezimizin yasal yükümlülükleri kapsamında idari, resmi ve adli makamlar ile de paylaşılabilir. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında kişisel verilerin işlenmesine ilişkin detaylı bilgilendirme formu www.segem.org.tr adresinde yer almaktadır.

6. ÖĞRENME ORTAMI

6.1. Eğitimin Şekli

Başvuru formunu doldurduktan sonra aynı gün içinde adaylara e-egitim ataması yapılacaktır. Adaylar, herhangi bir bilgilendirme beklemeden bu süre sonunda SEGEM Akademiye giriş yapacaktır.

6.2. E-Öğrenme Sistemine Giriş

SEGEM e-öğrenme sistemine <http://www.segemakademim.org> adresi aracılığıyla erişilebilmektedir. Adaylar, herhangi bir bilgilendirme beklemeden gün içerisinde SEGEM Akademiye giriş yapacaktır. Adayların, SEGEM Akademi eğitim portalında oturum açabilmeleri için;

Kullanıcı adı bölümüne: T.C. Kimlik Numaralarını,

Parola/Şifre bölümüne ise: alacak

yazmaları gerekmektedir. Daha önce SEGEM Akademi'ye üye olan kişilerin de şifresi alacak olarak güncellenecektir. Şifresinde değişiklik yapmak isteyen aday, SEGEM Akademi'ye girdikten sonra sağ üstte yer alan ayarlar bölümündeki “Şifremi Değiştir” butonundan yeni bir şifre oluşturabilir.

SEGEM Akademi e-öğrenme platformu ile ilgili olarak yukarıda bahsedilen tüm uygulamalara adaylar, **mobil uygulama olarak da erişim sağlayabilecektir.** Adaylar, Apple ya da Android Market'ten “Mobil Akademi” uygulamasını indirerek, (IOS kullanıcıları için [tıklayınız...](#), Android kullanıcıları için [tıklayınız...](#)) eğitimlerini mobil platformda da alabilecektir. Mobil ortamdaki eğitimler, bilgisayar üzerinden alınan e-öğrenme eğitimleri ile senkronize olarak çalışmaktadır. **Mobil platforma giriş yaparken, ayrıca bir kullanıcı hesabı oluşturulmayacaktır.** Bu kılavuzda ifade edildiği şekilde, TCKN ve şifrenizle Mobil Akademi'ye giriş yapmanız gerekmektedir. Mobil ortamdaki eğitimler, bilgisayar üzerinden alınan e-öğrenme eğitimleri ile senkronize olarak çalışmaktadır.

Google Chrome, internet tarayıcılar içerisinde diğerlerine göre daha sorunsuz çalışan ve versiyon açısından sorun teşkil etmeyen bir yapıya sahip olduğundan öncelikli olarak tercih edilmektedir.

Adaylar, SEGEM Akademi eğitim portalında üye girişiyle oturum açtıktan sonra ana sayfada bulunan “**E-Eğitimlerim**” bağlantısıyla eğitime ulaşabilirler. Kişilerin eğitime herhangi bir nedenle ara vermeleri durumunda, sistem eğitimin ne kadarlık bölümünün tamamlandığını kayıt altına alacaktır.

Adaylar, sisteme tekrar girdiğinde, eğitime kaldıkları yerden devam edebileceklerdir. Eğitimi %100 olarak tamamlayan adaylar, “E-eğitimlerim” bağlantısındaki “Tamamladıklarım” sekmesinden eğitime yeniden erişebilir.

Eğitimin tamamlanmış sayılması için eğitimin tamamının izlenmiş olması gerekmektedir. Adaylar, eğitim ekranı üzerindeki indeks butonundan eğitimin tamamlanma yüzdesinin %100 olduğunu kontrol edebilecektir.

E-öğrenme platformu üzerinden eğitime ilişkin devam durumu SEGEM tarafından takip edilecektir. Sadece, eğitimi %100 tamamlayan adaylara sınav atanacaktır.

6.3. E-öğrenme Kapsamı

Eğitim programı kapsamında, ticari alacak sigortası, teklif başvuru, teklif sorgulama ve poliçe sorgulama ekranlarının nasıl kullanılacağı hakkında bilgiler verilmektedir.

6.4. E-sınav

Eğitimi %100 olarak tamamlayan adayın **toplamda 3 adet sınav hakkı bulunmaktadır.** Eğitimi tamamlayan kişi “Sınavlar” sekmesine tıklayarak kendisine atanan sınava erişim sağlayabilecektir. E-sınav, 10 adet çoktan seçmeli sorudan oluşmaktadır ve sınav süresi 20 dakikadır. E-eğitimi izlemeye başladıktan sonra ara verip daha sonra tekrar devam etmek mümkündür ancak e-sınav başladıktan sonra ara verilmesi mümkün değildir.

“Sınavı Başlat” tuşuna bastıktan sonra e-sınav başlayacaktır. Sorular sırasıyla tek tek ekrana gelecektir. Doğru olduğu düşünülen seçeneği işaretleyip sorunun altında yer alan “kaydet” butonuna tıkladıktan sonra bir sonraki soru ekrana gelecektir. Ekranın sağında soruların listesi yer almaktadır. Listedeki soru numarasını tıklayarak ilgili soruya ulaşmak mümkündür. Sınav süresi ekranın sağ üst köşesinde görünmekte ve kalan süre bu alandan takip edilebilmektedir.

Sınav sonunda “Sınavı Tamamla” tuşuna basıldığında “Sınavınız tamamlanacak, devam edilsin mi?” uyarısı ekrana gelecektir. “Devam” seçeneği tıklandığında sınav sonuçlanmış olacaktır. “Sınavlar” sekmesinde yer alan “Tamamladıklarınız” butonuna tıklandığında puan ve başarı durumunu görüntülemek mümkün olacaktır.

E-sınavda başarılı olunması için 10 sorudan en az 7’sine doğru yanıt verilmiş olması gerekmektedir. Her bir soru 10 puandır. 100 tam puan üzerinden 70 ve üzerinde puan alan kişiler sertifika almaya hak kazanacaktır. Sınavın değerlendirilmesi doğru cevaplar üzerinden yapılacak, yanlış cevaplar dikkate alınmayacaktır.

İlgili e-egitim ve e-sınava başvuru yapan adaya, e-egitim ve 3 adet e-sınav hakkı sunulmaktadır. Eğitim tamamlandıktan sonra atanan 1'inci sınavda başarı puanı olan 70 puanın alınmaması durumunda, başarısız puan alınmasını takip eden ilk Pazartesi günü 2'nci sınav ataması yapılacaktır. 2'nci sınavda başarılı olamayan adaya, sonraki Pazartesi günü 3'üncü sınav ataması yapılacaktır. Adayların sınava katılmadan önce eğitimi yeniden izlemek istemeleri halinde "Tamamladıklarım" sekmesinden eğitime erişimleri mümkün olacaktır. 3'üncü sınavda da başarılı olamayan adayın, aynı yıl içerisinde düzenlenecek e-egitim ve e-sınava yeniden katılmak istemesi durumunda, bu kılavuzda ifade edilen ücreti yeniden yatırması ve dekont ile birlikte konuyu açıklayan e-postanın bilgi@segem.org.tr adresine iletmesi gerekmektedir. (İlgili e-egitim ve e-sınava sonraki yıllarda girmeyi tercih eden adayın bilgi@segem.org.tr adresine bildirim yapmasına gerek bulunmamaktadır.) Adayın durumu Merkezimiz tarafından kontrol edilerek yeniden online başvuru formun doldurmasına imkan sağlanacaktır. Yaptığı bildiriimi takiben online başvuru formunu bu kılavuzda ifade edildiği gibi doldurma sorumluluğu adaya aittir.

Eğitim ve sınavların bu kılavuzun ilk sayfasında belirtilen tarih aralığında tamamlanması gerekmektedir.

Başvurusu geçersiz sayılan, herhangi bir sebeple süreci kılavuzda belirtilen tarih aralığında tamamlamayan, 3 adet e-sınavın 3'ünde de başarısız olan kişilerin ödedikleri ücretler iade edilmez, sonraki dönemlere devredilmez. **3 adet e-sınavda başarısız olunması halinde adaya ek bir sınav hakkı verilmez.** Bu durumda, yukarıda ifade edildiği şekilde, kılavuzda belirtilen adımlar çerçevesinde yeniden ödeme yapılması ve online başvuru formunun doldurulması gerekmektedir.

7. SERTİFİKA

Sınavdan 70 ve üzerinde puan alan kişiler sertifikalarına, sınavı başarıyla tamamlamalarını takip eden ilk Pazartesi günü SEGEM internet sayfasından ulaşabilecektir. Her Pazartesi günü verilecek elektronik sertifikalara Pazar gece yarısı saat 00:00'a kadar başarıyla tamamlanan sınavlar dahildir. Kişiler, SEGEM internet sayfasında yer alan "**Sertifika İndir**" bölümündeki "**Devlet Destekli Ticari Alacak Sigortası Eğitimi Sertifikası**" butonundan elektronik sertifikalarını 180 gün boyunca görüntüleyebilecek, bilgisayarına kaydedebilecek ve yazdırabilecektir. ("sertifikayı indir" sekmesine sağ tıklayıp, "farklı kaydet/Save link as" sekmesine tıklayarak) Sol alt köşede sertifikanın güvenle indirilemediğine dair uyarı alınıyorsa, bu alandaki (^) simgesine tıklayarak "Sakla/Keep" seçeneğinin seçilmesi gerekmektedir.) **Sertifikalar yayımlandığı tarihten itibaren 180 boyunca e-sertifika şeklinde görüntülenebilmektedir.** Belirtilen süre sonunda, adaylar bu alandan sertifikalarını görüntüleyemeyeceğinden kişilerin sertifikalarını bilgisayarlarına indirmeleri ve kaydetmeleri önerilir.

Adaylara ayrıca basılı sertifika gönderilmemektedir. Sertifika ödemesi yapmak isteyen adayların bilgi@segem.org.tr adresine e-posta göndermesi gerekmektedir.

8. EĞİTİMİN VE SINAVIN GEÇERSİZ SAYILACAĞI DURUMLAR

Başvurusu geçersiz sayılan, eğitimi/sınavı ilan edilen süreler içerisinde tamamlamayan, bu kılavuzda ifade edildiği şekilde başarısız olan adaylar tarafından ödenen ücretler iade edilmez. Adaylardan alınan ücretler ileriki dönemlere devredilemez.

Adaylar beyan ettikleri bütün bilgilerin doğruluğundan sorumludur. Yanlış, yanıltıcı ve yalan beyanda bulunanlar bu durumdan dolayı hak iddia edemeyeceklerdir. Beyanının gerçek olmadığının tespit edilmesi halinde, aday girdiği eğitimden elde ettiği tüm kazanılmış haklarını kaybetmiş olacaktır.

9. ŞEHİT/GAZİ YAKINLARI

Şehit eşi, şehit çocuğu, gazi, gazi eşi ile gazi çocuklarından bu durumu belgelemeleri halinde eğitim için belirlenen başvuru ücreti tahsil edilmeyecektir. Kişilerin, aşağıda istenen bilgilere ilaveten, ilgili Kurumdan alacakları, bu durumu ve yakınlıklarını kanıtlayan belgelerini bilgi@segem.org.tr adresine e-posta ile göndermeleri gerekmektedir. Söz konusu bildirim bu adaylar tarafından Merkezimize iletilmesi yeterli olmayıp, Merkezimizce uygun bulunduğu dair cevabi durumun adaya iletilmesi halinde, adayın ücrete ilişkin ön başvurusu kabul edilmiş sayılmaktadır. Ön başvurusu kabul edilen adayın Başvuru ve Uygulama Kılavuzunda belirtilen ücret dışındaki diğer işlemleri tamamlaması gerekmektedir. Kılavuzda ifade edilen ücret dışındaki tüm şartlar bu kişiler için de geçerlidir.

Katılmak istediğiniz eğitim/sınavın adı:

TCKN:

Ad Soyad:

Telefon:

E-posta:

Şehit Yakını/Gazi/ Gazi Yakını:

Yakınlık derecesi:*

(*Yalnızca: Şehit eşi, şehit çocuğu, gazi, gazi eşi ile gazi çocukları bu haktan faydalanabilmektedir.)

E-posta: bilgi@segem.org.tr

SEGEM İnternet Adresi: <http://www.segem.org.tr>

SEGEM Akademi İnternet Adresi: <https://www.segemakademim.org/Home/Login>