

segem

SİGORTACILIK EĞİTİM MERKEZİ

**TARSİM
DEVLET DESTEKLİ
TARIM SİGORTALARI ACENTE EĞİTİMİ
VE
SINAVI**

BAŞVURU VE UYGULAMA KILAVUZU

2024

I. Dönem:

Başvuru Tarihleri: 10 Haziran - 2 Ağustos 2024

Eğitim Tarihleri: 10 Haziran-9 Ağustos 2024

II. Dönem:

Başvuru Tarihleri: 12 Ağustos -4 Ekim 2024

Eğitim Tarihleri: 12 Ağustos – 11 Ekim 2024

III. Dönem:

Başvuru Tarihleri: 14 Ekim -29 Kasım 2024

Eğitim Tarihleri: 14 Ekim – 6 Aralık 2024

Eğitim ücreti: 230 TL

Bu kılavuz, Devlet Destekli Tarım Sigortaları Sistemi, mevzuat, çalışma usul ve esasları hakkında bilgiler vermek amacıyla, TARSİM ve SEGEM koordinasyonunda hazırlanan TARSİM Devlet Destekli Tarım Sigortaları Acente Eğitimi'nin başvuru esasları ve yöntemi ile ilgili bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.

DİKKAT!

Eğitim, sınav ve anket adımıından oluşan TARSİM Devlet Destekli Tarım Sigortaları Acente Eğitim başvurunun kabul edilebilmesi için, bu kılavuzda belirtilen başvuru tarihleri arasında hizmet bedelinin belirtilen hesaba yatırılması ve yine belirtilen başvuru tarihleri arasında <http://www.segem.org.tr> adresindeki başvuru formun doldurularak GÖNDER tuşuna basılıp TARSİM Devlet Destekli Tarım Sigortaları Acente Eğitimi Başvuru Kayıt Numarasının (TAE-XXXXX) alınması gerekmektedir.

Eğitim, sınav ve anket adımıından oluşan TARSİM Devlet Destekli Tarım Sigortaları Acente Eğitimi'nin sonunda sertifikaya hak kazanmak için eğitimin %100 olarak tamamlanması, eğitimin tamamlanmasını takiben atanan sınavdan 70 ve üzerinde puan alınması gerekmektedir. Sınavı tamamlayan kişilere anket atanacaktır.

Başvuru yapan adayların, belirtilen işlemleri sırasıyla ve eksiksiz yapması, başvurularının geçerliliği açısından önemlidir. Herhangi bir sebepten dolayı, başvurusu geçersiz sayılan, başvuru dönemi dışında açıklanan hesaba ya da başka hesaplara ödeme yapan, ücret gerektirmeyen bir işlem için ücret yatıran veya aynı işlem için birden fazla ödeme yapan, belirtilen miktardan daha fazla ödeme yapan, sınavda başarılı olamayan ya da sınavı geçersiz sayılan herhangi bir sebeple eğitim, sınav ve anketten oluşan süreci tamamlamayan, sınavda başarısız olan kişilerin **ödedikleri ücretler iade edilmez, sonraki dönemlere devredilmez. Merkezimiz tarafından sunulan hizmetler kapsamında ödeme yapıp, online başvuru formunu doldurmak suretiyle, başvuru yapan adayların ödedikleri ücretler iade edilmez. Ücret iadesi ancak ödeme yapıp online başvuru formunun doldurulmadığı durumlarda mümkündür.**

Bankalara, başvuru ücretinin dışında, başka bir ad altında herhangi bir ücret ödenmeyecektir. Bu kılavuza konu olan bütün ücretlere KDV dahildir.

Şehit/Gazi yakınları, eğitim başvuru ücretinden muaftır. Detaylı bilgi bu Kılavuzun 5'inci maddesinde sunulmaktadır.

E-posta: bilgi@segem.org.tr

SEGEM Akademi İnternet Adresi: <https://www.segemakademim.org/Home/Login>

ÖDEME BİLGİLERİ:

Başvuru yapmak isteyen adaylar, sırasıyla önce hizmet bedelini yatıracak takiben online başvuru formunu dolduracaktır. TARSİM Devlet Destekli Tarım Sigortaları Acente Eğitimi ücreti aşağıdaki yöntemlerden biriyle ödenebilir:

- 1. Kredi Kartı ile Ödeme:** Adaylar, www.segem.org.tr internet sayfasından kredi kartı ile ödeme yapabilir. Kredi kartı ile tahsilat işlemlerinde banka tarafından komisyon eklenmektedir. Adaylar, SEGEM internet sayfasının “**Online Ödeme**” bölümünden “**TARSİM Eğitimi**” seçeneğinden ilgili ödemeyi gerçekleştirebilecektir. Ödeme yaparken ilgili bankanın ekranına aktarılacaksınız. Ödemeyi yaptıktan sonra **ödeme ekranını kapatmayınız. Banka sizi 5 sn. içerisinde yeniden sayfamıza yönlendirecektir. Ödemenin yapılmasını takiben online başvuru formu hemen doldurulabilmektedir.**
- 2. Halk Bankası Şubeleri:** Adayların, eğitim hizmet bedelini yatırırken **kurumsal tahsilat sistemi aracılığı ile hesap numarası belirtmeden**, yalnızca SEGEM kurumuna “**TARSİM Eğitimi**”, ödemesi yapacağını belirtmeleri gerekmektedir.
- 3. Halk Bankası İnternet Bankacılığı:** İnternet bankacılığı kanalı ile yapılacak ödemelerde aşağıdaki adımlar izlenmelidir:
 - www.halkbank.com.tr adresinden interaktif hesaba girilir.
 - İşlem Listesi menüsünden “Ödemeler” seçilir.
 - Sırasıyla “Kurum Ödemeleri”,
 - Diğer Kurumlar Ödeme,
 - Kurum: “SEGEM”,
 - Fatura Tipi: “**TARSİM Eğitimi**”, seçenekleri seçildikten sonra,
 - Ad, Soyad ve T.C. Kimlik Numarası girilerek ödeme gerçekleştirilir.
- 4. Garanti Bankası Şubeleri:** Adayların, sınav hizmet bedelini yatırırken fatura tahsilat sistemi aracılığı ile hesap numarası belirtmeden, yalnızca SEGEM kurum kodu (2671) ile “**TARSİM Eğitimi**”ne başvuru yapacaklarını belirtmeleri gerekmektedir.
- 5. Garanti Bankası İnternet Bankacılığı:** İnternet bankacılığı kanalıyla yapılacak ödemelerde aşağıdaki adımlar izlenmelidir:
 - “www.garanti.com.tr” adresinden interaktif hesaba girilir.
 - İşlem Listesi menüsünden “Ödemeler” seçilir.
 - Sırasıyla “Fatura”,
 - Fatura/Abone No ile Ödeme,
 - Kurum Tipi: “Sigorta ve Özel Firma Ödemeleri”,
 - Kurum: “SEGEM”,
 - Fatura Tipi: “**TARSİM Eğitimi**”, seçeneği seçildikten sonra,
 - Ad, Soyad ve T.C. Kimlik Numarası girilerek ödeme gerçekleştirilir.

Yukarıda belirtilenler dışındaki bir yöntemle yapılacak ödemeler (örneğin EFT, ATM’den ya da posta yoluyla yapılan ödemeler) **kabul edilmeyecektir.**

Kredi kartıyla ödeme yapmak yerine diğer kanallarla ödeme yapan adaylar; sırasıyla önce hizmet bedelini yatıracak, ödeme kayıtlara geçtikten sonra (mesai saatleri içinde en az 6 saat bekleddikten sonra) ise SEGEM’in internet sayfasında (www.segem.org.tr) bulunan “**TARSİM Devlet Destekli Tarım Sigortaları Acente Eğitimi Başvuru Formunu**” dolduracaktır. Ödeme işleminin üzerinden, mesai saatleri içinde, 6 saat geçmesine rağmen başvuru formunun doldurulması aşamasında yapılan TC Kimlik kontrolünde, “Lütfen başvuru ödemenizi yapınız, eğer ödeme yaptıysanız, banka kayıt bilgileri belirli aralıklarla SEGEM'e

gönderildiği için daha sonra tekrar deneyiniz.” uyarısı çıkmaya devam ediyorsa, T.C. Kimlik Numarası ve ödeme dekontunun iletildiği bir e-posta ile durumu açıklayan bir metnin, bilgi@segem.org.tr adresine gönderilmesi halinde, kontrol edilip, adaya geri dönüş sağlanacaktır. **Başvurunun geçerli olabilmesi için, başvuru süresi içerisinde hizmet bedelinin ödenmiş ve Başvuru Formunun doldurulmuş olması gerekmektedir.**

SEGEM

İÇİNDEKİLER

1. GENEL BİLGİLER.....	7
2. BAŞVURU BİLGİLERİ.....	7
2.1. Eğitim Başvuru Tarihleri	7
2.2. Başvuru Süreci	7
2.3. Kişisel Verilerin Korunması.....	8
3. ÖĞRENME ORTAMI.....	9
3.1. Eğitimin Şekli	9
3.2. E-Öğrenme Sistemine Giriş	9
3.3. E-Öğrenme Kapsamı.....	.. 10
3.4. E-Sınav.....	...10
3.5. Anket.....	...11
3.6. Sertifika.....	...11
3.7. Destek.....	...12
4. EĞİTİMİN VE SINAVIN GEÇERSİZ SAYILACAĞI DURUMLAR.....	..12
5. Şehit/Gazi Yakını.....12

1. GENEL BİLGİLER

Eğitim, sınav ve anket adımından oluşan TARSİM Devlet Destekli Tarım Sigortaları Acente Eğitimi'ne, sigorta şirketlerinin genel müdürlükleri, banka şubeleri, acenteler, brokerler, üniversite öğrencileri, çağrı merkezleri, herhangi bir yerde çalışmayanlar veya eğitime katılarak sertifika almak isteyen kişiler başvurabilir.

2. BAŞVURU BİLGİLERİ

2.1. Eğitim Başvuru Tarihleri

Kılavuzun ilk sayfasında başvuru dönemleri ve tarihleri bildirilmiştir.

2.2. Başvuru Süreci

Kredi kartı dışında yapılan ödemelerde; ödeme yapan kişilere ait TCKN bilgileri bankalardan belirli aralıklarla Merkezimize iletilmektedir. Bu nedenle, tüm ödeme şekillerinde, adayların ödeme yaptıktan sonra (mesai saatleri içinde en az 6 saat bekledikten sonra), online başvurularını gerçekleştirmeleri gerekmektedir. **Bu süre bankalarda yaşanan gecikmeler nedeniyle uzayabilmektedir.** Ödeme işleminin üzerinden, mesai saatleri içinde, 6 saat geçmesine rağmen başvuru formunun doldurulması aşamasında yapılan TC Kimlik kontrolünde, "Lütfen başvuru ödemenizi yapınız, eğer ödeme yaptıysanız, banka kayıt bilgileri belirli aralıklarla SEGEM'e gönderildiği için daha sonra tekrar deneyiniz." uyarısı çıkmaya devam ediyorsa, T.C. Kimlik Numarası ve ödeme dekontunun iletildiği bir e-posta ile durumu açıklayan bir metnin, bilgi@segem.org.tr'ye gönderilmesi halinde, kontrol edilip, adaya geri dönüş sağlanacaktır.

Başvuru formunun doldurulabilmesi için öncelikle geçerli bir e-posta adresi ile sisteme üye olunması gerekmektedir. Online başvuru formu aracılığıyla SEGEM'e bildirilen e-posta adresinin **@hotmail, @windowslive, @icloud, @outlook ve @msn uzantılı e-posta adresleri olmamasına** dikkat edilmesi önemlidir. Sertifika görüntüleme/yazdırma aşamasında, kayıt esnasında bildirilen e-posta adresine şifre gönderilmektedir, yukarıda sayılan e-posta adreslerinde sorun yaşandığı gözlenmiştir.

Üyelik formunun doldurulmasının ardından, adayın üyeliği otomatik olarak aktif hale gelmiş olacaktır. **Adaylar, üyelik bilgilerini doldurduktan hemen sonra, herhangi bir aktivasyon e-postası beklemeden, üye girişi bölümünden e-posta adresi ve şifresi ile sisteme giriş yapabilecektir. Sertifika görüntüleme/yazdırma gibi durumlarda "üye girişi e-posta adresi" ve "şifresi"nin yeniden kullanılması gerekeceğinden, adaylar tarafından bu bilgilerin unutulmaması, not edilmesi gerekmektedir.**

Adayların, üye girişinden sonra eğitim başvurusu için www.segem.org.tr adresinde, **Duyurular** bölümünde yer alan, "TARSİM Devlet Destekli Tarım Sigortaları Acente Eğitimi Başvuru Formu"nu

doldurmaları gerekmektedir. Adayların, form üzerindeki “T.C. Kimlik No” alanına T.C. Kimlik Numarasını girmesi ve “T.C. Numaranızın SEGEM’e kaydedildiğini sorgulayınız.” tuşuna tıklayarak ödemesinin SEGEM kayıtlarına geçip geçmediğini kontrol etmesi gerekmektedir.

Aday Başvuru Formu, kimlik bilgileri, öğrenim bilgileri, çalıştığı kurum bilgileri ve iletişim bilgileri olmak üzere dört bölümden oluşmaktadır. Bu bilgilerin Aday Bilgi Formu’na **doğru ve eksiksiz** yazılması adayın sorumluluğundadır. Bilgilerini doğru yazmayan adayların sertifikalarında oluşabilecek sorunlardan SEGEM sorumlu değildir.

Başvuru formu doldurulduktan sonra “... Başvuru ve Uygulama Kılavuzunu okudum, bilgi edindim. Verdiğim bilgilerin doğru olduğunu beyan ederim. Başvurduğum Eğitim/Sınavlarla ilgili olarak tüm sorumluluk tarafıma aittir.” kutusu onaylanarak, **GÖNDER** tuşuna basılacaktır. Bu işlemi yapmadan sistemden çıkan adayın başvurusu, sistemde kaydedilmeyeceği için, başvurusu da geçersiz olacaktır. Formun onaylanmasını takiben ekrana gelen **TAE-XXXXX kodu başvurunun SEGEM tarafından kabul edildiği anlamına gelmektedir.** Aday, geçerli bir başvuru yapıp yapmadığını, e-posta adresi ile yeniden üye girişi yaparak “Başvuru Bilgilerim” kısmından da görüntüleyebilir. Üye Girişi yaptıktan sonra, başvuru bilgileri, başvuru kodu (Örnek Başvuru Kodu: TAE-0398950, alınan başvuru kodunun numara içerdiğine, yalnızca sıfır rakamından oluşmadığına emin olunuz.) ile birlikte ekrana geliyorsa, başvuru başarıyla kayıtlara geçmiş demektir. Söz konusu eğitim ve sınava daha önce başvuru yapmış kişilerin ise ilgili koda tıkladığında açılan formun, yeni dönem başvurusuna ait olduğunu kontrol etmesi gerekmektedir. **TAE kodu atanmaması, adayın başvurmadığını gösterir. Bu durumda adayın, online başvuru formunu yeniden doldurması gerekir.**

Bir T.C. Kimlik Numarası ile yalnızca bir başvuru yapılabileceğinden, adayların başvuru formu sonundaki GÖNDER tuşuna basmadan önce, verdikleri bilgileri bir kez daha gözden geçirmeleri önerilir. GÖNDER tuşuna bastıktan sonra, başvuru formunda herhangi bir düzeltme yapılamayacaktır. SEGEM internet sayfasında, online başvuru formunu açtıktan sonra ekrana gelen formda yer alan bilgilerin doldurulmasını takiben GÖNDER tuşuna basılmalıdır. Başvuru formunun doldurulma aşamasında sistem tarafından 30 dakikalık bir süre tanımlanmıştır. Form ekranı 30 dakikadan daha uzun bir süre açık bırakıldıysa, ilgili ekranı kapatıp formu dolduracağınız zaman yeniden giriş yapmanız gerekmektedir.

2.3. Kişisel Verilerin Korunması

Başvuru formu aracılığıyla sizlerden alınacak olan bilgiler, TARSİM Devlet Destekli Tarım Sigortaları Acente Eğitiminin düzenlenebilmesini sağlamak amacıyla alınmaktadır. Başvuru bilgileriniz, eğitimi tamamlama durumunuz ile sınav sonucunuz, Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş. ile kurumsal başvuru yöntemiyle başvuru yapılmış olması halinde ilgili kuruma bildirilmekte ve işin mahiyeti gereği

süresiz bir şekilde işlenmektedir. Bu veriler, gerekmesi halinde, Merkezimizin yasal yükümlülükleri kapsamında idari, resmi ve adli makamlar ile de paylaşılabilir. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında kişisel verilerin işlenmesine ilişkin detaylı bilgilendirme formu www.segem.org.tr adresinde yer almaktadır.

3. ÖĞRENME ORTAMI

3.1. Eğitimin Şekli

Başvuru formunu doldurduktan sonra aynı gün içinde adaylara e-egitim ataması yapılacaktır. Adaylar, herhangi bir bilgilendirme beklemeden bu süre sonunda SEGEM Akademiye giriş yapacaktır.

3.2. E-Öğrenme Sistemine Giriş

SEGEM e-öğrenme sistemine <http://www.segemakademim.org> adresi aracılığıyla erişilebilmektedir. Adayların, SEGEM e-öğrenme sisteminde oturum açabilmeleri için, üye girişi bölümüne **T.C. Kimlik Numaralarını, şifre kısmına ise tarsim şifresini yazmaları gerekmektedir. Daha önce SEGEM Akademi'ye üye olan kişilerin de şifresi tarsim olarak güncellenecektir. Şifresinde değişiklik yapmak isteyen aday, SEGEM Akademi'ye girdikten sonra sağ üstte yer alan ayarlar bölümündeki “Şifremi Değiştir” butonundan yeni bir şifre oluşturabilir.**

Eğitimin tamamlanmış sayılması için eğitimin tamamının izlenmiş olması gerekmektedir. Adaylar, eğitim ekranı üzerindeki indeks butonundan eğitimin tamamlanma yüzdesinin %100 olduğunu kontrol edebilecektir.

E-öğrenme platformu üzerinden eğitime ilişkin devam durumu SEGEM tarafından takip edilecektir. Sadece, eğitimi %100 tamamlayan adaylara sınav atanacak ve sınavdan 70 ve üzerinde puan alan adaylar sertifika almaya hak kazanacaktır.

SEGEM Akademi e-öğrenme platformu ile ilgili olarak yukarıda bahsedilen tüm uygulamalara adaylar, **mobil uygulama olarak da erişim sağlayabilecektir.** Adaylar, Apple ya da Android Market'ten “Mobil Akademi” uygulamasını indirerek, (IOS kullanıcıları için [tıklayınız...](#), Android kullanıcıları için [tıklayınız...](#)) eğitimlerini mobil platformda da alabilecektir. Mobil ortamdaki eğitimler, bilgisayar üzerinden alınan e-öğrenme eğitimleri ile senkronize olarak çalışmaktadır. **Mobil platforma giriş yaparken, ayrıca bir kullanıcı hesabı oluşturulmayacaktır.** Bu kılavuzda ifade edildiği şekilde, TCKN ve şifrenizle Mobil Akademi'ye giriş yapmanız gerekmektedir. Mobil ortamdaki eğitimler, bilgisayar üzerinden alınan e-öğrenme eğitimleri ile senkronize olarak çalışmaktadır.

Google Chrome, internet tarayıcılar içerisinde diğerlerine göre daha sorunsuz çalışan ve versiyon açısından sorun teşkil etmeyen bir yapıya sahip olduğundan öncelikli olarak tercih edilmektedir.

Adaylar, SEGEM Akademi eğitim portalında üye girişiyle oturum açtıktan sonra Ana Sayfada bulunan **“E-Eğitimlerim”** bağlantısıyla eğitime ulaşabilirler. Kişilerin eğitime herhangi bir nedenle ara vermeleri durumunda, sistem eğitimin ne kadarlık bölümünün tamamlandığını kayıt altına alacaktır. Adaylar, sisteme tekrar girdiğinde, eğitime kaldıkları yerden devam edebileceklerdir. Eğitimi %100 olarak tamamlayan adaylar, **“E-eğitimlerim”** bağlantısındaki **“Tamamladıklarım”** sekmesinden eğitime yeniden erişebilir.

3.3. E-Öğrenme Kapsamı

Eğitim programı kapsamında, Devlet Destekli Tarım Sigortaları branşlarında (Bitkisel Ürün Sigortaları, Sera Sigortası, Köy Bazlı Kuraklık Verim Sigortası, Ağaç ve Fidan Sigortası, Büyükbaş Hayvan Hayat Sigortası, Küçükbaş Hayvan Hayat Sigortası, Kümes Hayvanları Hayat Sigortası, Su Ürünleri Hayat Sigortası, Arıcılık (Arılı Kovan) Sigortası) operasyonel süreçler, teminatlar, poliçe düzenlemelerinde ekran uygulamaları, hasar ihbarı, hasar tespit ve tazminat ödeme süreçleri hakkında bilgiler verilmektedir.

3.4. E-sınav

Eğitimi %100 olarak tamamlayan kişiye E-sınav atanacaktır. Eğitimi tamamlayan kişi **“Sınavlar”** sekmesine tıklayarak kendisine atanan sınava erişim sağlayabilecektir. **E-sınav, 20 adet çoktan seçmeli sorudan oluşmaktadır ve sınav süresi 40 dakikadır. E-sınavda başarılı olunması için 20 sorudan en az 14'üne doğru yanıt verilmiş olması gerekmektedir. Her bir soru 5 puandır. 100 tam puan üzerinden 70 ve üzerinde puan alan kişiler sertifika almaya hak kazanacaktır. Sınavın değerlendirilmesi doğru cevaplar üzerinden yapılacak, yanlış cevaplar dikkate alınmayacaktır.**

E-eğitimi izlemeye başladıktan sonra ara verip daha sonra tekrar devam etmek mümkündür ancak e-sınav başladıktan sonra ara verilmesi mümkün değildir.

“Sınavı Başlat” tuşuna bastıktan sonra E-sınav başlayacaktır. Sorular sırasıyla tek tek ekrana gelecektir. Doğru olduğu düşünülen seçeneği işaretleyip sorunun altında yer alan **“Kaydet”** butonuna tıkladıktan sonra bir sonraki soru ekrana gelecektir. Ekranın sağında soruların listesi yer almaktadır. Listedeki soru numarasını tıklayarak ilgili soruya ulaşmak mümkündür. Sınav süresi ekranın sağ üst köşesinde görünmekte ve kalan süre bu alandan takip edilebilmektedir.

Sınav sonunda “Sınavı Tamamla” tuşuna basıldığında “Sınavınız tamamlanacak, devam edilsin mi?” uyarısı ekrana gelecektir. **“Devam”** seçeneği tıklandığında sınav sonuçlanmış olacaktır. **“Sınavlar”** sekmesinde yer alan **“Tamamladıklarınız”** butonuna tıklandığında puan ve başarı durumunu

görüntülemek mümkün olacaktır.

Başvurusu geçersiz sayılan, herhangi bir sebeple süreci tamamlamayan, sınavda başarısız olan kişilerin ödedikleri ücretler iade edilmez, sonraki dönemlere devredilmez. **Sınavda başarısız olunması halinde adaya aynı sınav dönemi içerisinde yeniden sınav atanmaz, ek bir sınav hakkı verilmez.** Sınavda başarısız olunması durumunda bir sonraki başvuru döneminde, kılavuzda belirtilen adımlar çerçevesinde yeniden ödeme ve başvuru yapılması gerekmektedir.

3.5. Anket

Sınavı tamamlayan kişiye anket atanacaktır. “Anketler” sekmesine tıklayarak ankete cevap verilebilmektedir.

3.6. Sertifika

Sınavdan 70 ve üzerinde puan alan kişiler sertifikalarına, sınavı başarıyla tamamlamalarını takip eden ilk Pazartesi günü ulaşabilecektir. Her Pazartesi günü verilecek elektronik sertifikalara Pazar gece yarısı saat 00:00’a kadar tamamlanan sınavlar dahildir. Kişiler, SEGEM internet sitesinde yer alan “**Sınav Sonuçları/Sertifika İndir**” bölümündeki “**TARSİM Devlet Destekli Tarım Sigortaları Acente Eğitimi Sertifikası**” butonundan elektronik sertifikalarını görüntüleyebilecek, bilgisayarına kaydedebilecek ve yazdırabilecektir. (“sertifikayı indir” sekmesine sağ tıklayıp, “farklı kaydet/Save link as” sekmesine tıklayarak) Sol alt köşede sertifikanın güvenle indirilemediğine dair uyarı alınıyorsa, bu alandaki (^) simgesine tıklayarak “Sakla/Keep” seçeneğinin seçilmesi gerekmektedir.) Belirtilen süre sonunda, adaylar bu alandan sertifikalarını görüntüleyemeyeceğinden kişilerin sertifikalarını bilgisayarlarına indirmeleri ve kaydetmeleri önerilir.

Adaylara ayrıca basılı sertifika gönderilmemektedir. Ancak, sertifikasının basılarak kendisine gönderilmesini isteyen adayların SEGEM (www.segem.org.tr) sitesinden üye girişi yaparak “**Online Ödeme**” bölümünden, “**Sertifika Ödemesi**”ni yapması ve online “**Sertifika Ödeme Dilekçesi**”ni doldurması gerekmektedir. Sertifika Ödeme Dilekçesinin açıklama kısmına “**TARSİM Devlet Destekli Acente Eğitimi Basılı Sertifika Talebi**” ibaresinin yazılması gerekmektedir. Bu amaçla yapılan EFT/Havale ödemeleri kabul edilmeyecektir. İlgili formun doldurulmasını takiben adaylara sistem tarafından STF-XXXX şeklinde bir kod verilecektir. Ödemeyi takiben bu kodun alınması, talebinizin SEGEM’e ulaştığını ve yukarıda belirtildiği şekilde sertifikanıza erişebileceğinizi ifade etmektedir. Ödeme yapılmasını takiben online “Sertifika Ödemesi Dilekçesi”ni dolduramamış veya STF-XXXXX şeklinde verilen kodu alamamış kişiler, <https://segem.org.tr/formSertifika.asp> bağlantısında yer alan formu doldurarak STF-XXXX şeklindeki kodu almalıdır.

3.7. Destek

Adaylar, e-öğrenme ile ilgili teknik sorunlar (oturum açma, modüle erişim, açılmayan sayfalar, çalışmayan bağlantılar vb.) için bilgi@segem.org.tr adresi üzerinden destek alabilirler.

4. EĞİTİMİN VE SINAVIN GEÇERSİZ SAYILACAĞI DURUMLAR

Başvurusu geçersiz sayılan, eğitimi/sınavı ilan edilen süreler içerisinde tamamlamayan, başarısız olan adaylar tarafından ödenen ücretler iade edilmez. Adaylardan alınan ücretler ileriki dönemlere devredilemez.

Adaylar beyan ettikleri bütün bilgilerin doğruluğundan sorumludur. Yanlış, yanıltıcı ve yalan beyanda bulunanlar bu durumdan dolayı hak iddia edemeyeceklerdir. Beyanının gerçek olmadığının tespit edilmesi halinde, aday girdiği eğitimden elde ettiği tüm kazanılmış haklarını kaybetmiş olacaktır.

5. Şehit/Gazi Yakınları

Şehit/Gazi Yakınları şehit eşi, şehit çocuğu, gazi, gazi eşi ile gazi çocuklarından bu durumu belgelemeleri halinde eğitim başvuru ücreti tahsil edilmeyecektir. Kişilerin, aşağıda istenen bilgilere ilaveten, ilgili Kurumdan alacakları, bu durumu ve yakınlıklarını kanıtlayan belgelerini bilgi@segem.org.tr adresine e-posta ile göndermeleri gerekmektedir. Söz konusu bildirim bu adaylar tarafından Merkezimize iletilmesi yeterli olmayıp, Merkezimizce uygun bulunduğu dair cevabi durumun adaya iletilmesi halinde, adayın ücrete ilişkin ön başvurusu kabul edilmiş sayılmaktadır. Ön başvurusu kabul edilen adayın Başvuru ve Uygulama Kılavuzunda belirtilen eğitim ücreti dışındaki diğer işlemleri tamamlaması gerekmektedir. Kılavuzda ifade edilen eğitim ücreti dışındaki tüm şartlar bu kişiler için de geçerlidir.

Katılmak istediğiniz eğitim:

TCKN:

Ad Soyad:

Telefon:

E-posta:

Şehit Yakını/Gazi/ Gazi Yakını:

Yakınlık derecesi:*

(*Yalnızca: Şehit eşi, şehit çocuğu, gazi, gazi eşi ile gazi çocukları bu haktan faydalanabilmektedir.)